

Términos y Condiciones Generales

La página web <https://www.donana-rutas-caballo.com> es gestionada por la empresa CENTRAL DE RESERVAS COSTA DEL SOL, S.L. con CIF: B-92510254 con domicilio en C/ Murillo Bracho 3 - 29620 Torremolinos – Málaga, título Licencia: AN-29848-3, C.I.A.N.: 29848-3, Inscrita en Registro Mercantil Málaga, Tomo 3469, Libro 2381, Folio 163, Hoja MA-67910, Inscripción. 1 de 17.02.04 Agencia de Viajes Mayorista-Minorista.

RESERVA ON-LINE

En el momento de reservar en una fecha determinada en la página web, se le piden todos los datos personales necesarios (nombre y/o apellidos y email, etc.), para efectuar la reserva.

PAGO

La reserva se paga al instante por tarjeta de crédito en nuestra página web. Para realizar el pago, saldrán de nuestra página web entrando en la página segura de nuestro banco, realizándose el pago a través de una línea segura. Será aquí y sólo aquí, donde deba introducir los datos de su tarjeta de crédito. Una vez realizado el pago, quedará confirmada la reserva.

POLÍTICA DE CANCELACIÓN

En el caso de que el cliente quisiera anular su reserva, deberá enviar un email a la siguiente dirección: info@donana-rutas-caballo.com, indicando el número de reserva. Se reembolsará el importe según las siguientes normas: Si la reserva se cancela con más de 24 horas de antelación a la fecha del evento se devolverá el 70% del pago efectuado. Si la reserva se cancela con menos de 24 horas de antelación a la fecha del evento no tendrá derecho a devolución alguna.

*** LOS BONOS REGALOS NO TIENEN DEVOLUCIÓN**

*** SI POR CONDICIONES METEOROLÓGICAS NO SE REALIZARÁ LA ACTIVIDAD NO SE DEVUELVE EL DINERO PERO SE PUEDE CAMBIAR LA FECHA.**

*** SI EL CLIENTE PIDE DEVOLUCIÓN ANTES DE 24 HORAS SE DEVUELVE EL 70 %.**

*** SI PIDE DEVOLUCIÓN MENOS DE 24 HORAS NO TIENE DEVOLUCIÓN NINGUNA.**